

# Ons waardecreatiemodel

## ONZE RESOURCES

01

### FINANCIËEL KAPITAAL

- € 859.756.896 eigen vermogen
- Rechten geïnd voor het gebruik van de distributienetten
- € 3.594.243 geïnde subsidies gedeeld met andere partners

02

### MATERIEEL KAPITAAL

- 6.420 km elektriciteitskabels hoog- en laagspanning
- 2.932 km gasleidingen midden- en lage druk
- Net van 87.476 verlichtingstoestellen

03

### INTELLECTUEEL KAPITAAL

- Beheer van de verbruiksgegevens voor elektriciteit en gas
- Sibelga Academy: ons opleidingscentrum

04

### MENSELIJK KAPITAAL

- 1.080 werknemers (75% mannen en 25% vrouwen)
- 23 verschillende nationaliteiten bij Sibelga

05

### SOCIAAL EN RELATIONEEL KAPITAAL

- 19 gemeenten bediend
- 19 OCMW's
- Alle Brusselse huishoudens
- 28 lokale, gewestelijke en federale partnerships

06

### NATUURLIJK KAPITAAL

- Energieverbruik van de site: 5.836.016 kWh
- Partnerships voor het behoud van de biodiversiteit



## ONZE RESULTATEN

01

### VEILIGHEID BOVEN ALLES

- Gegevens van de Brusselaars in alle veiligheid beheerd
- 10:29 minuten: gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid voor incidenten met betrekking tot elektriciteit op laagspanning
- 1 fluidumongeval met gewonde

02

### PLATFORM GERICHT OP INNOVATIE

- 7.975 smart meters geïnstalleerd
- 7.200 verlichtingstoestellen van de nieuwe generatie geconnecteerd
- 6 nieuwe innovatieve technologieën getest

03

### PARTNER VAN DE ENERGIETRANSITIE

- 1 energiegemeenschap in Brussel
- 9 projecten in opdracht genomen in het kader van het SolarClick-programma
- 14 werven om de energieprestaties te verbeteren

04

### EEN KOOLSTOFARME TOEKOMST

- 37,91% zelfgeproduceerde energie op onze administratieve site
- 1.380 ton CO<sub>2</sub> bespaard dankzij de HVAC-werken in het kader van het NRClick-programma

05

### EEN WERKGEVER DIE STIMULEERT

- Gemiddeld 43,65 uur technische en niet-technische opleidingen per medewerker
- 13 jaar: gemiddeld aantal anciënniteitsjaren per medewerker
- 129 aanwervingen van permanente en tijdelijke medewerkers

06

### DE LEVENSKWALITEIT VERBETEREN

- 4.125.938 MWh elektriciteit getransporteerd
- 10.281.384 MWh gas getransporteerd
- 91,4% van de Brusselse klanten tevreden na een meteropening door Sibelga
- 4.412 klanten in een kwetsbare situatie begeleid door Sibelga